

ресурсов, мониторинг программы, наращивание потенциала программы) и процессы обеспечения (информационно-аналитическое обеспечение, нормативно-правовое обеспечение, научное, организационно-методическое обеспечение, кадровое обеспечение, финансовое, материально-техническое обеспечение).

Одним из основных моментов в разработке модели и программы работы по адаптации студентов первого курса стало определение критериев адаптации, эффективности работы программы, которые представлены в направлении «Мониторинг программы» и входят в систему управления программы.

Успешная адаптация студентов первого курса является залогом психологического комфорта студента, учебной успеваемости, общественной активности и в дальнейшем - высокого профессионализма и конкурентоспособности. И поэтому системный, научно обоснованный комплексный подход к работе со студентами первого курса необходим и определяет эффективность данной работы.

В.П. Прядин

Екатеринбург

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КУРСА «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ДЕЙСТВИЯМ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ»

Реализация курса «Психологическая готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях» предполагает ознакомление с деятельностью в экстремальных условиях – специфический вид деятельности по ряду особенностей: интенсивно функционируют психические процессы, может произойти смещение или потеря цели, нарушиться соотношение между главными и второстепенными действиями, возникнуть ослабление внимания, памяти, мышления.¹¹³⁹

Происходит нарушение точности движений и действий, их последовательности, общее снижение активности, вплоть до отказов от работы, срывов в ней. Чтобы подобного не происходило, необходимо формирование психологической защищенности. По мнению ряда психологов ее может обеспечить: 1) чувство принадлежности к группе («одна команда»); 2) адекватная самооценка (отсутствие переоценки своих возможностей и их занижение); 3) реальный уровень притязаний (определять цели в соответствии со своими возможностями); 4) склонность к надситуативной активности (выход за пределы исходных целей, за рамки заданного, потенциальная готовность «свернуть горы»); 5, адекватная атрибуция (приписывание себе, наделение себя, взятие на себя) ответственности; 6) отсутствие неврозов, повышенной тревожности, страхов и др. негативных психических проявлений.

Большую роль приобретают вопросы, связанные с готовностью к деятельности специалистов в экстремальных условиях. Для готовности к действиям нужны знания, умения, навыки, определенная настроенность, мотивация, способность определить последовательность выполняемых действий, ответственность. Другими словами, необходимо чтобы у специалистов возникла адекватная самооценка своих возможностей, уверенность в себе, своих силах. В противном случае наступает состояние безысходности, безнадежности.

Чрезвычайные происшествия не запланированы, неожиданны, незнакомы и зачастую требуют немедленной реакции. Эффект (поведение) постороннего – склонность людей, ставших свидетелями чрезвычайного происшествия, игнорировать наличие проблемы. Установлено, что в присутствии других потенциальных помощников люди помогают гораздо реже, чем когда рядом никого нет. Процент вмешательства наблюдателей в хол чрезвычайного происшествия: с пассивным товарищем – 7; два незнакомых человека – 40; свидетель происшествия один – 70.

¹¹³⁹ Психологический словарь / Под ред. В.Н. Копорулина и др., 2003.

Объяснение видится в следующем: 1) следование рекомендациям о сохранении спокойствия в неожиданных ситуациях (оглядываются на других не реагирующих, делают вывод о несерьезности ситуации и бездействуют сами); 2) риск оказаться в неловком положении, проявить свою слабость и некомпетентность в присутствии зрителей (предчувствие оценки) – блокирует побуждение оказать помощь; 3) коллективная ответственность, а по сути ее распыление и безответственность личная. 4) личностные психофизиологические качества: слабая нервная система (могут находиться в состоянии запредельного торможения), трусость, страх и т.п., 5) отсутствие нравственных начал. 6) посттравматический стресс – стремление избегать всего, что ассоциируется с травматическим событием, отращивание от окружающего мира, эмоциональная анемия и т.п. 7) по Х. Моррею – потребность избегания опасности.

Причины оказания (неоказания) помощи многолики. Способ, с помощью которого мы оцениваем причины поведения или личностные характеристики человека, судя по его поведению, называется атрибуцией. Наблюдатель делает выбор основанный либо на субъективных факторах (способности, затрачиваемые усилия), либо на ситуационных (обстоятельства, обстановка, удача-неудача, везение). Когда на пути атрибутивного процесса встают личные цели, мотивы или жесткие установки, происходят атрибутивные искажения – ошибочная интерпретация и оценка поведения.

Например, не мотивационная, а эмоциональная, беспочвенная оценка поведения. К таким оценкам можно отнести: эффект зрителя наблюдателя – чрезмерное использование характерной атрибуции к другим и ситуативной атрибуции к собственному поведению («он неуклюжий, а я просто поскользнулся»); гедоническую релевантность – склонность приписывать характерную атрибуцию, если что-то происходит в результате поведения другого человека (при аварии не прислушиваемся к доводам типа «обледенение», «рытвина», а связываем инцидент с плохими навыками другого водителя); своекорыстное атрибутивное искажение – склонность относить успех за счет характерных атрибутивных факторов (способности, собственные усилия), а неудачи – за счет ситуативных атрибутивных факторов (не повезло, плохие учебники); ситуационную атрибуцию – объяснение собственного или чужого поведения внешними факторами, не находящимися под прямым контролем человека (обстоятельства, сложность задачи); характерную атрибуцию – атрибуция поведения (своего, чужого) по отношению к факторам, находящимся под прямым контролем личности (поведение вызвано проявлением личных усилий, а не влиянием других людей погодой...).

Мы остановились на рассмотрении только нескольких аспектов ЧС. К ЧС можно отнести и одно из состояний личности или социальной группы в условиях реальной или мнимой опасности – панику, в результате которой возникает страх, смятение, напряженность, растерянность, неуверенность и многие другие состояния.

Думается, что в читаемый курс (кроме теории) должны входить и соответствующие лабораторные задания, тренинги.

Т.В. Рогачева
Екатеринбург

ПОНЯТИЕ «ПРОФЕССИОНАЛИЗМ» В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

Ведущие экономисты страны констатируют, что мы очень отстаем от развитых стран мира. Динамичное развитие экономики России заставляет переориентироваться на создание качественного, конкурентоспособного товара, чтобы выжить в глобальной конкуренции. Создание такого товара невозможно без профессионала. Проблема профессионализма актуальна уже достаточно долгое время в гуманитарном дискурсе. Так, в советской психологической литературе данный вопрос активно исследовался в 70-е гг. XX в. в рамках проблем профориентации. В настоящее время проблема профессионализма